

## 1. Avtalens parter og gjenstand

Disse generelle vilkårene (Avtalevilkår) gjelder mellom privatkunde (Kunden) og Tinn Energi AS (Tinn Energi Bredbånd) for tilknytning til bredbåndsnettet og for de tjenester Kunden abonnerer på. På de tjenester som Kunden tegner abonnement på, tegnes egne avtaler direkte med Tinn Energi Bredbånd eller annen tjenesteleverandør. Forutsetningen er at tjenesteleverandør har en godkjent operatørvtale med Tinn Energi Bredbånd. Kunden samtykker til at Kundedata kan behandles både av Tinn Energi Bredbånd og av tjenesteleverandør i henhold til bestemmelsene i disse Avtalevilkår.

Kunden må være over 18 år. Dersom brukeren av Tjenestene er under 18 år, anses den myndige som har signert avtalen som Kunden.

## 2. Avtaledokumenter

Avtaleforholdet (Avtalen) mellom partene består av:

- Bestillingsskjema, kontrakt eller bestillingsbekreftelse for de enkelte tjenestene.
- Spesielle standardvilkår for tjenestene.
- Disse generelle Avtalevilkår for Tinn Energi Bredbånd AS.

Ved motstrid mellom dokumentene gjelder de med prioritet som ovenfor.

De til enhver tid gjeldende avtaledokumenter og priser er også tilgjengelige på [www.tinnenergibredband.no](http://www.tinnenergibredband.no).

### 2.1 Forutsetning for tilknytning

Tinn Energi Bredbånd tar forbehold om at Tinn Energi Bredbånd bredbåndsnett er eller vil bli utbygd for tilknytning på Kundens adresse. Tinn Energi Bredbånd vil kun iverksette utbygging dersom det blir nok kunder i Kundens nærområde/nabolag til at Tinn Energi Bredbånd finner det økonomisk forsvarlig. Hvis installasjon/tilknytning ikke har skjedd innen ni måneder etter avtaleinngåelsen, og dette skyldes forhold hos Tinn Energi Bredbånd, kan Kunden vederlagsfritt si opp Avtalen ved å erklære dette skriftlig overfor Tinn Energi Bredbånd.

### 2.2 Fremføring av kabler over Kundens eiendom

Tinn Energi Bredbånd har vederlagsfri rett til nødvendig framføring av luft – eller jordkabel over Kundens/grunneiers eiendom fra tomtegrense og fram til tilknytningspunktet. Dersom det er nødvendig med framføring over tredjemanns grunn er det en forutsetning for gjennomføring av Avtalen at nødvendig tillatelse gis av tredjemann. Tinn Energi Bredbånd har rett til å koble andre kunder til kabelnettet som går over Kundens/grunneiers eiendom. Trase for fremføring av kabler skal skje i samråd med Kunden, og være til minst mulig skade for Kunden. Arbeidet inkluderer ikke legging av brostein, asfaltering, legging av ny betong og liknende, med mindre arbeidene i hovedsak gjelder

fremføring til andre kunder enn Kunden selv. Slikt arbeid må eventuelt prises og avtales særskilt.

De nevnte rettigheter for Tinn Energi Bredbånd gjelder selv om levering av tjenestene fra Tinn Energi Bredbånd opphører, uansett årsak. For senere inspeksjon, vedlikehold og eventuell reparasjon av anlegget skal Tinn Energi Bredbånd ha vederlagsfri rett til nødvendig adkomst over eiendommen. Kunden plikter å medvirke til at det ikke blir lagt hindringer i veien for fremføring, service og vedlikehold av Tinn Energi Bredbånd kabelnett på Kundens eiendom.

Over kabeltraseer kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten etter skriftlig tillatelse og anvisning fra Tinn Energi Bredbånd. Tinn Energi Bredbånd har for egen regning rett til å flytte anlegget dersom Tinn Energi Bredbånd har behov for dette. Tinn Energi Bredbånd skal gi Kunden skriftlig forhåndsvarsel om dette, og det skal tas rimelig hensyn til Kundens interesser.

Dersom Kundens behov gjør det påkrevd å flytte kabelnettet har Kunden rett til å kreve at Tinn Energi Bredbånd, eller den Tinn Energi Bredbånd utpeker, skal foreta flytting/fjerning på Kundens regning. Det tas forbehold om at det er teknisk mulig å gjennomføre slik flytting/fjerning.

Kunden skal straks informere Tinn Energi Bredbånd om skader på Tinn Energi Bredbånd kabelnett, og er objektivt ansvarlig for skader som påføres kablet inne på egen eiendom.

Ved salg av Kundens eiendom har Kunden har plikt til å sørge for at kjøper før salget blir orientert om Tinn Energi Bredbånd rettigheter.

Tinn Energi Bredbånd har rett til å tinglyse dette punktet om fremføringsrett på Kundens eiendom for egen kostnad. Kunden plikter å medvirke til dette.

Kunden er ansvarlig for det tap Tinn Energi Bredbånd lider dersom pliktene ikke ivaretas.

### 2.3 Egeninnsats

Når Kunden i henhold til kontrakt skal utføre egeninnsats som graving av rør fram til grunnmur, og/eller innendørs kabling fram til hjemmesentral, må dette utføres innen tidsfrist gitt i kontrakt. Kunden skal følge de anvisninger som er gitt av Tinn Energi Bredbånd for graving og kabling. Fakturering av Tjenestene vil starte opp fra den i Bestillingsskjema angitte oppstartsdato selv om Kunden ikke har utført egeninnsatsen. Eventuelle merkostnader Tinn Energi Bredbånd får forbundet med Kundens manglende ferdigstilling av egeninnsats innen avtalt tid, vil bli fakturert Kunden.

### 2.4 Tilknytningspunktet

Tilknytningspunktet er aksesskabelens tilkobling inn på Fiber-CPE/kabel-tv modemmet (heretter kalt Hjemmesentral). Tilknytningspunktet markerer overgangen mellom Tinn Energi Bredbånd anlegg og Kundens brukerstyr, og angir grensene for

partenes eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar.

### **2.5 Leverandørskifte**

Leverandørskifte følger de vilkår som Kundens innholdsleverandør har. Ny innholdsleverandør må ha godkjent operatørvtale med Tinn Energi Bredbånd for å kunne levere tjenester via fibernettet.

### **2.6 Installasjon av utstyr**

Med mindre annet er avtalt, terminerer Tinn Energi Bredbånd fiberkabelen i en Hjemmesentral som er tilknytningspunkt for de innholdstjenester som leveres via fibernettet. Med grensesnitt menes det fysiske koblingspunktet mellom Tinn Energi Bredbånds aksessnett og Kundens interne spredennett. Det vil som standard være Hjemmesentralen som er dette grensesnittet i Tinn Energi Bredbånds fibernett. Hjemmesentralen er Tinn Energi Bredbånds eiendom.

I kabel-TV nettet på Gaustablikk vil første kabel-tv uttak (kontakt) etter innført aksesskabel, være tilknytningspunktet for hjemmesentral. Kunden skal selv sørge for nødvendig strømforsyning og forestå all innvendig kabling fra Hjemmesentral til Kundens brukerutstyr i samsvar med Tinn Energi Bredbånds anvisninger.

### **2.7 Ansvar for utstyr og eiendomsrett**

Utstyret som er levert i forbindelse med bestillingen er utlånt fra Tinn Energi Bredbånd og eies av Tinn Energi Bredbånd. De enheter Kunden kopler til Utstyret, skal være i samsvar med de krav som til enhver tid stilles til slikt utstyr. Ved eventuelle forstyrrelser inn på Tinn Energi Bredbånds bredbåndsnett, skal Kunden umiddelbart frakoble det utstyret som forårsaker forstyrrelsen. Kunden er selv ansvarlig for at hans eget utstyr kan benyttes sammen med Utstyret, og kan benyttes til å utnytte Tjenestene. Utstyret skal brukes i samsvar med Tinn Energi Bredbånds spesifikasjoner og den bruksanvisning som følger Utstyret, unntatt dersom Tinn Energi Bredbånd har gitt avvikende instruksjoner fra bruksanvisningen. Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret, Tinn Energi Bredbånds bredbåndsnett eller installasjonen forøvrig. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurering, sett bort i fra det som tillates etter Tinn Energi Bredbånds spesifikasjoner.

Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort eller leie ut eller på annen måte forføyge over, hele eller deler av Utstyret, og har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Utstyret i strid med vilkårene i Avtalen. Kunden er ansvarlig for tap eller skader på Utstyret med tilhørende kabling så lenge den er i Kundens besittelse. Hendelser som er knyttet til brann, lynnedslag, vannlekkasjer, flom eller lignende er Kunden selv ansvarlig for. Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Utstyret, skal Tinn Energi Bredbånd varsles uten grunnnet opphold.

Der annet ikke er skriftlig avtalt, skal leid/utlånt utstyr som er Tinn Energi Bredbånds eiendom, returneres ved opphør av Avtaleforholdet. Manglende retur av utstyr vil medføre at Kunden vil bli belastet med et erstatningsgebyr tilsvarende salgspris for utstyret.

Ved behov har Tinn Energi Bredbånd rett til å oppgradere utstyret for Tinn Energi Bredbånds regning. Kunden plikter å bistå Tinn Energi Bredbånd med nødvendig tilgang til utstyret. Tinn Energi Bredbånd er ikke ansvarlig for eventuelle øvrige kostnader en slik oppgradering medfører for Kunden, som for eksempel at Kunden må bytte til annet utstyr tilknyttet nettet. Tinn Energi Bredbånd har intet ansvar for utstyr som ikke er levert av Tinn Energi Bredbånd.

Med mindre annet er avtalt, har Kunden full rettslig og faktisk disposisjonsrett over kabelføringen på sin side av grensesnittet. Partene har rett og plikt til å utføre forskriftsbestemte, nødvendige endringer på sin side av grensesnittet. Dette gjelder selv om den annen part derved må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Ved utføring av endringer i nettet, plikter parten å sørge for at disse ikke påfører den annen parts nett skade eller vesentlige forstyrrelser.

### **2.8 Særlige begrensninger i Kundens bruk**

Tjenesten skal kun benyttes av Kunden privat, inkludert dennes familie/husstand. Begrepet husstand omfatter ikke næringsvirksomhet/kommersielle aktiviteter. Det er ikke tillatt å sette opp egen server. Kunden kan kun etablere nettverk innenfor egen husstand. Kunden skal bruke Internettilgang innenfor hva som følger av norsk lov, og skal herunder ikke spre lovstridig innhold. Bruk i strid med dette kan medføre stenging. Kunden skal selv sørge for å etablere sikkerhetstiltak mot uønsket trafikk (virus, spam, botnet o.l.) Kunden er selv ansvarlig for eget tap, skade, feil eller mangler som skyldes andres bruk av Internett, herunder Kundens tap av data og andres forsøk på å få tilgang til Kundens data. Kunden må selv sørge for beskyttelse av sine dataressurser. Tinn Energi Bredbånd er ikke ansvarlig dersom tjenestene eller installasjonen av utstyr for å benytte Tinn Energi Bredbånds tjenester utsettes for unormal bruk, misbruk eller bruk som er i strid med anbefalinger/retningslinjer gitt av Tinn Energi Bredbånd. Tinn Energi Bredbånd er heller ikke ansvarlig dersom Kunden foretar endringer, modifikasjoner, sammenkobling med annet utstyr, vedlikehold eller lignende som ikke er godkjent av Tinn Energi Bredbånd. Kunden er selv ansvarlig for at tjenester som leveres med personlige koder, herunder passord og PIN-koder, ikke blir misbrukt, og må endre oppsatte koder til personlige koder straks tjenesten tas i bruk. Koder skal oppbevares på forsvarlig vis slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem.

### 3. Leveranse av tjenestene

#### 3.1 Tjenestetilgang

Tinn Energi Bredbånd plikter å gjøre sitt ytterste for å gi Kunden tilgang til innholdstjenestene til enhver tid basert på de rådende forutsetninger. Tinn Energi Bredbånd har rett til å iverksette tiltak som kan medføre brudd eller driftsforstyrrelser.

#### 3.2 Leveransepunkt og ansvar

Tinn Energi Bredbånd leverer og garanterer sine tjenester frem til og med Hjemmesentral. Tinn Energi Bredbånd tar ikke ansvar for kvaliteten på tjenester eller utstyr etter disse fysiske kontaktene på Hjemmesentralen.

#### 3.3 Trådløs tilkobling på Tinn Energi Bredbånd Hjemmesentral

Dersom Hjemmesentralen tilbyr trådløs tilkobling så er dette en tjeneste som er frivillig for Kunden å bruke. Det er en standardkonfigurasjon på Hjemmesentralen og Tinn Energi Bredbånd kan derfor ikke gå god for om dette dekker husstandens behov eller dekningskrav. Om Kunden opplever at den trådløse funksjonaliteten ikke tilfredsstillende de behov Kunden har, så er det Kundens eget ansvar å gå til anskaffelse av en trådløs enhet som gir tilfredsstillende dekning og kvalitet i Kundens bolig. I slike tilfeller anbefaler vi Kunden å ta kontakt med Tinn Energi Bredbånd for å få slått av trådløs funksjonalitet i Hjemmesentralen.

#### 3.4 Feilretting

Feil som ikke betegnes som fellesfeil og bare gjelder én kunde vil bli tatt hånd om innen rimelig tid innenfor normalarbeidstiden på virkedager.

Før en feil blir meldt til Tinn Energi Bredbånd skal Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr, herunder kabler, veggkontakt og strømtilførsel. Dersom Kunden melder om feil som ikke hører inn under Tinn Energi Bredbånd's ansvarsområde og Kunden burde forstått dette, vil Tinn Energi Bredbånd fakturere Kunden for de kostnader som er påført Tinn Energi Bredbånd i forbindelse med feilsøkingen.

Tinn Energi Bredbånd er bare ansvarlig for feil på Hjemmesentralen og den del av tjenesten som er levert av Tinn Energi Bredbånd.

Dersom feil eller mangel skyldes skader eller forhold Kunden er ansvarlig for (f.eks. intern kabling i hjemmet, Kundens interne spredningsnett, kablet eller trådløst, Kundens egen skadeforvoldelse, skade forårsaket av tredjemann hos Kunden), ytre påvirkning, svikt eller feil ved strømforsyning eller lynnedslag eller andre forhold utenfor Tinn Energi Bredbånd's kontroll, har Tinn Energi Bredbånd rett til å kreve gebyr for service og kostnader påført Tinn Energi Bredbånd.

Kunden skal, i den grad det er mulig, undersøke om feil skyldes egen kabling eller om det ligger i utstyret som Tinn Energi Bredbånd har levert. Tinn Energi Bredbånd rett til å kreve gebyr for service og kostnader påført Tinn Energi Bredbånd i forbindelse

med feilretting hvor feilen viser seg å ligge på Kundens eget utstyr eller kabling.

Service og oppgradering av utstyr som tilhører Tinn Energi Bredbånd, må bare utføres av Tinn Energi Bredbånd eller av autorisert reparatør forhåndsgodkjent av Tinn Energi Bredbånd. Ved servicebesøk er Tinn Energi Bredbånd ikke ansvarlig for tapt arbeidsfortjeneste, andre tap eller kostnader for Kunden.

### 4. Bruk av tjenestene

#### 4.1 Generelt

Tjenester som Internett aksess, TV o.l. bestilles separat, og bruk av tjenestene følger de vilkår som den enkelte tjenesteleverandør eller Tinn Energi Bredbånd fastsetter. Kunden har ikke rett til å benytte utstyret eller tjenestene til kommersielle eller lovstridige forhold.

#### 4.2 Stenging

Tinn Energi Bredbånd kan stenge Kundens tilgang til tjenestene om Kunden misligholder sine forpliktelser i henhold til Avtalen. Kunden er da selv ansvarlig for det tap Kunden måtte bli påført som følge av dette. Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal Kunden varsles skriftlig og få anledning til å rette opp forholdet. E-post eller SMS til Kunden anses som skriftlig. Tinn Energi Bredbånd kan likevel med øyeblikkelig virkning stenge Kundens tjenester dersom hensyn til norsk lov, sikkerhet, funksjonalitet eller tredjeparts vern krever det. Tinn Energi Bredbånd kan gjenåpne stengte tjenester når det forhold som medførte stengning er rettet opp. Kunden vil bli belastet et gebyr for gjenåpning i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste.

#### 4.3 Ekstraordinære brukerrestriksjoner

I nødssituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, og/eller alvorlig fare for sabotasjer mot nett og tjenester, har Tinn Energi Bredbånd rett til å gjennomføre tiltak som begrenser bruken av nettet, herunder avbrudd i tjenestene, begrensninger av tjenestene, avskjæring av adgang til tjenestene for nye Kunder. Tinn Energi Bredbånd er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av forannevnte tiltak. Tinn Energi Bredbånd vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for Kunden blir minst mulig.

### 5. Generelt

#### 5.1 Innhenting av personopplysninger - kredittvurdering

Tinn Energi Bredbånd gis rett til å innhente og registrere nødvendig informasjon om Kunden fra offentlige kilder og kredittopplysningsforetak. Formålet med innsamlingen av informasjon er å kunne levere den bestilte tjeneste til Kunden. Dersom Kunden ikke er tilstrekkelig kredittverdig kan Tinn Energi Bredbånd avslå levering. Kunden kan i så fall ikke gjøre gjeldende noe krav mot Tinn

Energi Breddband som følge av dette. Gjenpart av kredittvurdering sendes Kunden. Opplysningene innhentes, benyttes, lagres og slettes i samsvar med personopplysningsloven. Opplysningene vil kun bli utlevert til andre i den utstrekning det er nødvendig for å gjennomføre forpliktelsene i Avtalen (for eksempel ved bruk av innleid montør) eller dersom Tinn Energi Breddband for øvrig har en rettslig forpliktelse til dette. Kunden har rett til å kreve innsyn i opplysningene etter personopplysningsloven § 18, og har videre rett til å kreve retting dersom opplysningene er uriktige eller ufullstendige, jf. personopplysningsloven § 27 og § 28. Den behandlingsansvarlige etter loven, er Tinn Energi Breddband.

### 5.2 Angrerett

Kunden kan gå fra Avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at Tinn Energi Breddband har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angreterettloven. Dersom Tinn Energi Breddband ikke oppfyller sin opplysningsplikt, eksempelvis ved ikke å utlevere angrefristkjema senest ved levering av tjenesten, utvides fristen til tre måneder. Kunden må gi Tinn Energi Breddband skriftlig melding dersom angreteretten skal benyttes. Fristen anses som overholdt dersom meldingen er sendt innen fristens utløp. Dersom Kunden, innen angrefristen utløper, melder fra at man vil benytte seg av angreteretten plikter Tinn Energi Breddband å tilbakeføre alle faktiske kostnader som er belastet Kunden. Dersom tjenesten er kjøpt via web eller ved at Kunden tar kontakt med Tinn Energi Breddband via telefon, og leveransen påbegynnes eller fullføres før angrefristens utløp, skal Tinn Energi Breddband sine utgifter forbundet med påbegynnelse og installering dekkes av Kunden dersom Kunden benytter seg av angreteretten.

Ved levering av digitalt innhold hvor Kunden gis umiddelbar tilgang til bestilte tjenester (eksempelvis oppgradering av bredbandshastighet, kjøp av TV-kanaler etc.), erkjenner forbruker ingen angreterett iht. Angreterettloven § 22 bokstav n.

### 5.3 Avtaleperiode, oppsigelse

Levering av fiberoptisk nett med tjenester er uoppsigelig i 12 måneder fra det angitte oppstartstidspunkt (Avtaleperioden). Dersom Kunden ikke har meddelt Tinn Energi Breddband at levering av disse tjenestene ikke ønskes forlenget senest 2 måneder før Avtaleperiodens utløp, forlenges Avtalen automatisk. Avtalen kan deretter sies opp av hver av partene med inneværende måned pluss en måneds skriftlig varsel.

### 5.4 Pris og endring av pris

Kunden skal betale de engangskostnader og månedsbeløp som til enhver tid fremkommer av Tinn Energi Breddbands gjeldende priser, som er tilgjengelige på [www.tinnenergibredband.no](http://www.tinnenergibredband.no). Tinn Energi Breddband forbeholder seg rett til å endre prisene til enhver tid. Med unntak for endringer som følge av offentlige skatter og avgifter kan prisendring likevel ikke skje i avtalt bindingstid. Hvis betydelig prisendring gjennomføres mens Kunden er i bindingstid, gis det anledning til å si opp

tjenesten etter standard oppsigelsesvilkår. Med unntak for konsumprisjusteringer og prisendringer som skyldes endringer i offentlige skatter og avgifter skal Kunden varsles direkte om prisendringer til vedkommende sin ugunst. Slik varsling skal skje minst 1 (en) en måned før endringen trer i kraft. Dersom Kunden tar tjenestene i bruk etter at prisendring har trådt i kraft, anses Kunden for å ha akseptert prisendringen.

### 5.5 Fakturering og betaling

Den første faktureringen skjer umiddelbart etter installasjonen. Faste tjenester faktureres etterskuddsvis pr måned eller kvartal. Forbruk faktureres etterskuddsvis eller ved direkte fakturering via kredittkort.

### 5.6 Mangler og reklamasjon

Dersom Kunden vil påberope seg feil eller mangel ved tjenesten, skal dette meldes til Tinn Energi Breddband. Før Kunden melder feil må Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Kunden mister retten til å gjøre en feil eller mangel gjeldende dersom Kunden ikke gir Tinn Energi Breddband melding om forholdet innen rimelig tid etter at Kunden har oppdaget eller burde ha oppdaget feilen/mangelen. En reklamasjon skal leveres skriftlig, gjerne via kontaktskjema på [www.tinnenergibredband.no](http://www.tinnenergibredband.no).

### 5.7 Mislighold fra Tinn Energi Breddband

Det representerer et mislighold dersom leveransen ikke er i samsvar med det som er avtalt, og årsaken er forhold Tinn Energi Breddband etter Avtalen må bære risikoen for. Ved feil eller mangler ved tjenesten som ikke blir rettet innen rimelig tid kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag i henhold til alminnelige kontraktsrettslige regler. Kunden kan for øvrig kreve erstatning for sitt direkte økonomiske tap som skyldes misligholdet, med mindre Tinn Energi Breddband godtgjør at mangelen skyldes hindring utenfor Tinn Energi Breddbands kontroll, som ikke med rimelighet kunne ventes å ha blitt tatt i betraktning på avtaletidspunktet, eller å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap menes de dokumenterte merutgifter Kunden er påført som følge av misligholdet, dog med de ansvarsbegrensninger som fremgår nedenfor. Ved vesentlig mislighold fra Tinn Energi Breddbands side kan Kunden med øyeblikkelig virkning skriftlig heve Avtalen, og kreve erstattet det direkte tap Kunden lider etter prinsippene ovenfor, dog med samme ansvarsbegrensning som i pkt. 5.8 – dvs. kr. 5000,-.

Krav på erstatning må fremsettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 2 (to) måneder etter at skaden er oppdaget eller burde vært oppdaget.

### 5.8 Ansvarsbegrensning

Tinn Energi Breddbands erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset oppad til kr 5.000,- for hvert skadetilfelle eller kjeden av skadetilfeller med same årsak, med mindre det foreligger grov uaktsomhet eller forsett fra Tinn Energi Breddband. Tinn Energi Breddbands erstatningsansvar omfatter

ikke indirekte tap. Som indirekte tap regnes blant annet:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd).
- tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn).
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir oppfylt.
- tap som følge av ødelagte eller forringede data. Samtalekostnader i forbindelse med feilmelding/feilsøking dekkes ikke.

### 5.9 Betalingsmislighold – stengning

Kunden er ansvarlig for å utføre rettmessig innbetaling til Tinn Energi Bredbånd. Hvis innbetaling ikke er mottatt umiddelbart etter betalingsfrist angitt på faktura, kan Tinn Energi Bredbånd forbeholde seg retten til å stenge for Kundens bruk av tjenestene. Eventuell stenging varsles skriftlig. Ved betalingsmislighold vil Kunden bli belastet med gebyrer og forsinkelsesrenter etter lov om renter og gebyrer ved forsinket betaling. Stenging av tjenestene innebærer ikke fritak for betalingsplikt etter at tjenesten er stengt, verken overfor Tinn Energi Bredbånd eller andre tjenesteleverandører i nettet. Dersom Kundens tilknytning har blitt stengt som følge av Kundens betalingsmislighold, vil Tinn Energi Bredbånd gjenåpne tilknytningen når utestående krav med renter og gebyrer er innbetalt. Ved gjenåpning belastes ett gebyr etter til enhver tids gjeldende sats. Hvis innbetaling fortsatt uteblir sier Tinn Energi Bredbånd opp kundeforholdet uten ytterligere varsel, og ber om at lånt utstyr blir returnert. Ved eventuelt ønske om nye tjenester fra Tinn Energi Bredbånd på et senere tidspunkt blir dette vurdert som et nysalg med dertil tilhørende kredittvurdering.

### 5.10 Annet mislighold fra Kunden - erstatningsansvar

Kunden er selv ansvarlig for å bruke tjenestene i samsvar med Avtalen og Norsk lov. Brudd på vilkårene/norsk lov anses om mislighold av avtalen med Tinn Energi Bredbånd. Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, skal Tinn Energi Bredbånd ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade.

Kunden plikter på objektivt grunnlag å erstatte til Tinn Energi Bredbånd det utstyr som er skadet, modifisert, mistet eller stjålet. Kunden er objektivt ansvarlig for tap av og skader på utstyr i leieperioden inntil det er mottatt tilbakelevert hos Tinn Energi Bredbånd. Kundens erstatningsansvar for tap/skade på utstyr blir fastsatt i henhold til enhver tids gjeldende prisliste. Ved alvorlige eller gjentatte brudd på Avtalen kan Tinn Energi Bredbånd stenge Kundens tjenester. Tinn Energi Bredbånd kan alltid stenge Kundens tilknytning dersom Kunden:

- har oppgitt mangelfull eller ukorrekt kundeinformasjon,
- benytter utstyr som ikke tilfredsstillende krav som til enhver tid er fastsatt av myndighetene, eller som

ikke tilfredsstillende krav med hjemmel i lov om elektronisk kommunikasjon,

- opptrer i strid med gjeldende lovgivning eller offentligrettslige regler for teletjenester,
- grovt misbruker tjenestene, herunder benytter tjenestene til sjikane, og ved
- oppsetting av egen server, eller ved utsendelse av spam, virus, worms og lignende.

Før Tinn Energi Bredbånd iverksetter stenging etter denne bestemmelsen, skal Kunden, om mulig, varsles skriftlig og gis anledning til å uttale seg om forholdet. Varsel skal opplyse om årsak og fastsette en frist for å rette opp forholdet. Hvis hensynet til sikkerheten og/eller funksjonalitet i nettet, viktige samfunnshensyn eller hensynet til tredjemanns vern krever det, kan Tinn Energi Bredbånd likevel stenge Kundens tilknytning uten forhåndsvarsel. Kunden skal i slike tilfeller straks varsles om stengingen. Når vilkårene for stenging av en tjeneste er oppfylt på grunn av Kundens eget forhold, kan Tinn Energi Bredbånd stenge samtlige tjenester når Kunden har flere kundeforhold. Ved vesentlig mislighold av Avtalen kan Tinn Energi Bredbånd med øyeblikkelig virkning skriftlig heve Avtalen, og kreve erstatning for det direkte tap Tinn Energi Bredbånd lider på grunn av misligholdet. Kunden er forpliktet å betale månedsleie og andre avtalte kostnader frem til hevingstidspunktet.

### 5.11 Flytting

Dersom Kunden flytter til ny adresse hvor det er teknisk og økonomisk mulig for Tinn Energi Bredbånd å levere tjenestene, kan Kunden fortsette Avtalen på sin nye adresse. Den løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene løper selv om tjenestene i en fase etter flytting ikke er klar for levering hvis dette skyldes forhold på Kundens side. Tinn Energi Bredbånd kan kreve betaling for flytting samt anleggsbidrag i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste. Dersom Kunden vil si opp Avtalen på grunn av flytting, gjelder standard oppsigelsestid på inneværende måned pluss 1 (en) måned.

Hvis Kunden flytter i Avtaleperioden, er Kunden forpliktet til å fortsette å motta levering av bestilt produkt ut Avtaleperioden på sin nye adresse, dersom det er teknisk og økonomisk mulig for Tinn Energi Bredbånd å levere tjenestene på denne adressen. Dersom Tinn Energi Bredbånd ikke kan levere tjenestene på den nye adressen, er Kunden likevel bundet til å betale de faste månedlige kostnadene for produktet ut Avtaleperioden, med mindre Tinn Energi Bredbånd aksepterer avtale med ny Kunde på Kundens tidligere adresse. Kunden må betale det til enhver tid gjeldende gebyr for flytting. Ny Kunde må betale Tinn Energi Bredbånd til enhver tid gjeldende gebyr(er) for etablering av nytt Kundeforhold.

### 5.12 Overdragelse

Kunden har ikke rett til å overdra Avtalen til tredjepart, herunder husstandsmedlem, uten Tinn Energi Bredbånd's forutgående skriftlige samtykke. Nektelse av overdragelse til andre i samme husstand krever saklig grunn. Ved overdragelse

påløper et administrasjonsgebyr og etableringsavgift. Dette gjelder ikke ved overdragelse til husstandsmedlem ved dødsfall, og til ektefelle/samboer ved samlivsbrudd når Kunden skriftlig har samtykket eller fraflyttet husstanden og ektefelle/samboer har disponert tjenestene i minst ett år. Før enhver overdragelse kan gjennomføres må Kundens økonomiske mellomværende med Tinn Energi Bredbånd være gjort opp. Ny Kunde anses å ha godtatt Avtalens vilkår når tjenestene er tatt i bruk. Tinn Energi Bredbånd har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.

### **5.13 Endring i Avtalen**

Tinn Energi Bredbånd har rett til å endre vilkårene i denne Avtale, og foreta prisjusteringer i Avtaleperioden. Endringer som har en ikke uvesentlig betydning for Kunden, skal varsles Kunden en måned før ikraftsettelse. Ved vesentlig endring til Kundens ugunst, har Kunden rett til å heve Avtalen med virkning fra de nye vilkårene trer i kraft, med mindre disse skyldes offentligrettslige reguleringer eller force majeure. Dersom Kunden bruker Tjenestene etter at varslet endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen. Prisendringer er regulert i punkt 5.4.

### **5.14 Taushetsplikt, personopplysninger**

Tinn Energi Bredbånd plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger Tinn Energi Bredbånd har fått om Kunden og hans bruk av tjenesten, med mindre det foreligger samtykke fra Kunden, hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det er saklig grunn. Tinn Energi Bredbånd forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form, forutsatt at utenforstående ikke kan tilbakeføre slike opplysninger til Kunden. Tinn Energi Bredbånd vil lagre opplysninger om Kundens bruk av tjenestene i henhold til de anvisninger som til enhver tid gis av Datatilsynet/Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og de regler som følger av Personopplysningsloven og Ekom-loven med tilhørende forskrifter. Kunden skal bevare taushet overfor uvedkommende om det han får vite om Tinn Energi Bredbånd drifts- og forretningsforhold, med unntak av det som er alminnelig kjent eller offentlig tilgjengelig informasjon.

### **5.15 Meldinger**

Kunden plikter å gi Tinn Energi Bredbånd sine meldingsadresser, e-postadresse og mobiltelefonnummer. Kunden aksepterer at Tinn Energi Bredbånd benytter meldingsadressene til å varsle Kunden om forhold som gjelder tjenestene og/eller utstyret omfattet av Avtalen. Kunden plikter umiddelbart å varsle Tinn Energi Bredbånd dersom Kundens meldingsadresser ikke er i bruk, er endret eller dersom Kunden har grunn til å tro at Tinn Energi Bredbånd ikke benytter riktig meldingsadresse når Tinn Energi Bredbånd henvender seg til Kunden. Tinn Energi Bredbånd kan velge å varsle Kunden i faktura og i annen post.

### **5.16 Tvister**

Tvister vedrørende Avtalen, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for tingretten i den rettskrets hvor levering etter Avtalen skal finne sted.

## **6. Spesielle vilkår for Digital-TV**

### **6.1 Begrensninger i bruk av tjenesten**

Kunden kan bare bruke Utstyret til private, ikke-kommersielle formål innenfor husstandene medlemmer.

### **6.2 Pay per view**

Ved "Pay per View" tjenester er Kunden pliktig til å betale for bestilt tjeneste selv om sendingen (film, sport, eller lignende) faller bort, med mindre bortfallet skyldes Tinn Energi Bredbånd.

### **6.3 Programkort**

Programkortet med tilhørende PIN-kode gir Kunden tilgang til Tinn Energi Bredbånd sin digital-TV tjeneste. Kunden kan bare benytte programkortet sammen med Utstyret som er registrert på Kunden. PIN-koden styrer Kundens kjøp av tjenester og Kunden plikter å betale for alle tjenester som bestilles og bekreftes med PIN-koden. Programkortet er Tinn Energi Bredbånd/Tjenesteleverandør sin eiendom og Kunden er forpliktet til å returnere dette ved avslutning av Kundeforholdet.

### **6.4 Nytt programkort**

Ved tap eller skade på programkort som skyldes Kunden, belastes Kunden et gebyr for nytt programkort.

### **6.5 TV-kanaler og pakketering**

Fastsettelse og endring av avtalte kringkastingsprogrammer som inngår i Tjenesten skal skje i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning. Ut over dette kan Tinn Energi Bredbånd til enhver tid gjøre endringer i programvalg og pakketering, så lenge det totale tilbudet som Kunden mottar ikke forringes i vesentlig grad. Kunden skal om mulig varsles med 1 (en) måneds varsel om slike endringer. Varsling kan skje i fakturavedlegg, pr. e-post, på TV-portalen, på [www.get.no](http://www.get.no), [www.tinnenergibredband.no](http://www.tinnenergibredband.no) eller på annen hensiktsmessig måte. Dersom TV-kanaler bortfaller som følge av forhold utenfor Tinn Energi Bredbånd kontroll (herunder at Tinn Energi Bredbånd ikke kommer til enighet om avtale med den aktuelle tv-kanal, med innholdsleverandører eller rettighetshaverorganisasjon) kan bortfall skje umiddelbart med etterfølgende informasjon til Kunden. Slikt bortfall gir ikke Kunden krav på kompensasjon.

### **6.6 Ulovlig bruk av sendinger**

**6.6.1** Kunden har ikke adgang til å overføre sendinger som mottas fra Tinn Energi Bredbånd utenfor egen husstand. Dette gjelder også ved utleievirksomhet i husstanden. I slike tilfeller må det tegnes eget abonnement for utleiedelen.

**6.6.2** Kunden må ikke foreta inngrep i Utstyret eller på annen måte ulovlig motta sendinger som ikke omfattes av avtalen. Ulovlig mottak av sendinger eller tjenester anses som vesentlig mislighold, er straffbart og kan politianmeldes. Tinn Energi Bredbånd kan kreve erstatning for Kundens misbruk.

**6.6.3** Kunden har ikke lov til å kopiere eller gjøre og/eller fremvise opptak, utover privat bruk.

**6.6.4** Kunden kan benytte opptakstjenester til privat bruk via særskilt Utstyr og/eller tjeneste fra Tinn Energi Bredbånd. Tinn Energi Bredbånd er uten ansvar for eventuelt bortfall av lagrede opptak på tjenesteutstyret.